

## 新入社員ビジネスマナー実践講座 アンケート調査結果

(回答率 91.4% (35名参加・回答件数32件))

日 時 平成24年4月4日 (水) 10:00~16:00  
場 所 新仙台ビルディング 3階 会議室

Q1) セミナーを受講した感想はいかがですか？

5、満 足	20件 (62.5%)
4、やや満足	8件 (25.0%)
3、普 通	4件 (12.5%)
2、やや不満	0件
1、不 満	0件
合 計	32件 (100%)

Q2) このセミナーはあなたの仕事の役に立ちましたか？

5、満 足	26件 (81.3%)
4、やや満足	5件 (15.6%)
3、普 通	1件 ( 3.1%)
2、やや不満	0件
1、不 満	0件
合 計	32件 (100%)

Q3) このセミナーの内容は良く理解できましたか？

5、満 足	18件 (56.2%)
4、やや満足	14件 (43.8%)
3、普 通	0件
2、やや不満	0件
1、不 満	0件
合 計	32件 (100%)

Q4) 今後のセミナーについて、どのような内容を希望されますか？

- ・もっと、会ったことのない人達と会話をしたいです。
- ・接客対応や営業先でのマナーなど
- ・本日の内容を1つ1つ詳細にしたセミナー
- ・もっと敬語を重視してやっていただけたら嬉しいです。
- ・接客について詳しく学びたいです。
- ・職種別 (接客・営業など) でのセミナー
- ・お客様からのクレーム対応、プライベートでの上司との付き合い方
- ・会社のトップではないが、人材育成や中間管理職用の講習があれば受けてみたいです。
- ・もっと深い内容がききたかった。
- ・接客対応
- ・上下関係 (社内での) の対応についてと、お客様との対応を実践練習してみたい
- ・広告や販売方法のスペシャリストを招いての講義
- ・上手なメモの取り方、手帳の使い方をもう少し細かく知りたいです。

- ・言葉使いをもっと知りたいです。
- ・接客対応

Q5) その他、ご意見・ご要望等何でも結構ですのでご記入願います。

- ・すごく自分自身に役に立ちました。とても良かったです！ありがとうございます。
- ・知らないこと、欠けていたこと、知っているつもり、やっているつもりができていないこと・・・  
自分を省みる機会となり非情に有意義でした。
- ・一日では足りないくらい充実した内容でした。今後の自分の糧として頑張っていきたいです。
- ・すごく時間が早く感じました。とても自分のためになりました。これからも頑張ります。ありがとうございます。
- ・少しポジティブに頑張ってみようと思います。
- ・すごく学ぶことが多く、良い一日にすることができました。
- ・最初はあまり周りの方と話せませんでした。グループごとになって、自分の会社以外の人と話せたので楽しかったです。
- ・とっても充実した内容で満足できました。ありがとうございます。
- ・他業種の方々と多く接することができとても楽しかったです。
- ・ありがとうございました。
- ・本日はまことにありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・今回は社会人としてのマナーだけでなく、一人の大人としてのマナーを学ぶことができ、ありがたく思っております。学んだことを活かし、会社の一人の社員として頑張りたいと思いました。山下先生、ありがとうございました。
- ・今日は、とても勉強になりました！ありがとうございました。