



# きたほ Hot Line 2016.12

発行部数 3,000部 ●平成28年12月号 第497号  
●平成28年12月1日発行 ●毎月1日発行

## 【活動報告】③

泉東支部・泉西支部合同研修会  
相続税・贈与税の?(ハテナ)  
盲導犬育成資金街頭募金活動  
研修事業を続々と開催!

## 【女性部会】③

税務署幹部との意見交換会を開催!  
県女連「視察研修会」が開催されました

## 【青年部会】③

勉強会「不当要求防止対策講座」を開催!

## 【タックスQ&A】④

社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)の概要  
給与所得の源泉徴収票の主な変更点

## 【ビジネスニュース】⑤

課題設定の秘訣

## 【新入会員の紹介】⑤

平成28年8月6日から10月21日入会申込分

## 【特集記事】⑥

法人会 平成29年度税制改正へ提言!  
経済再生と財政健全化を目指し  
歳出・歳入の一体的改革を  
あと2割売上げを伸ばすために  
営業・販売の第一線で実践したい  
コンサルティングセールス

経営コンサルタント 堂島 健一氏

## 【活動報告 他】⑧

小学6年生対象の「租税教室」がはじまります!  
「税に関する絵はがきコンクール」  
作品募集をはじめました!  
平成29年 新春講演会・賀詞交歓会のご案内  
会員増強活動 ~会員募集中です~

行事予定はホームページをご覧ください。

<http://www.kitaho.or.jp>

仙台北法人会

検索

きたほHotLineは皆様の会費によって製作されています。



②  
今月の喜多宝人  
間かせて!!  
社長さん

伊藤 忠治さん

東日本行政書士法人 (行政書士)

今月の喜多宝人

聞かせて!!

# 社長さん

あなたと行政の架け橋に

ようやく朝晩に秋の気配を感じ始めた9月下旬に、仙台市泉区泉ヶ丘に東日本行政書士法人さんを訪ね、代表の伊藤さんにお話をお伺いしました。

## いずれは自分で何かを…

私は昭和11年に秋田県の阿気村(あげむら)という秋田県平鹿郡にあった村で生まれました。今は統合されて横手市になっております。高校までは地元で過ごしました。高校時代は相撲部に所属しており、また、村に柔術を教えてくれる人がおりまして個人的に中学校の頃からずっと習っておりました。

高校卒業後は、建設省に昭和30年に入省し約20年間お世話になり、昭和49年、38歳の時に退職いたしました。建設省にいた頃は、秋田、盛岡、能代、山形など東北地方建設局の工事事務所を転々としておりました。当時は、ある程度の年齢になると建設省を辞め建設会社に再就職するのが一般的でしたが、私はそれが嫌でいず

自分で何かをしようと思いつつと考えておりました。

## 仙台で行政書士に

建設省で働いていた当時、将来何か役に立つのではという思いから行政書士の資格を取得しました。そこでそれを生かして行こうと思いつつ事務所を設立致しました。また、漠然とですが何か事業を立ちあげようとした時、東北で何かをするなら仙台でと思い、昭和45年に現事務所のある土地だけは購入しておりましたのでそこに事務所を構えました。

当時、行政書士にはなつたものの、地元のこともよく知らず、最初の5年くらいは中々仕事に恵まれず大変でしたが、その間何とかしなくてはいけないという思いから電子医療機器の販売を手がけました。これが思いのほか好調で助かった上、今まで営業など全くしたことが無かった私にとって、この経験が行政書士での業務の上でも役に立ちました。やがて地道に努力を続けていくうちに、徐々にお客様から認めてもらえるようになり行政書士の仕

事も増えてきました。

## 技術者だった経験を生かして

私の事務所の強みは、建設省で働いていた時の技術者だった経験を生かして許可可業務に必要の図面などを自分で描けるところだと思っております。これが自分の事務所ので出来るのは大きな武器で、日程の短縮に大いに役立ちますし、許可をとる際に、自分で描いているので説明も完璧に出来ます。

やがて仕事量も順調に増えてきたのと、行政書士の業務は、膨大な業務量があるにもかかわらず複雑多岐にわたるため、個人では取り組みが段々と困難になつてきたので、5年前に法人化して今の東日本行政書士法人を設立しました。個人としては難しかった業務を法人化することによって、円滑かつ確実に遂行できるようにしていきたいと考えております。

私の座右の銘は、「継続は力なり」です。さらには「成功するまでやめない」という思いでこれまで

頑張つてまいりました。これからは自分もかなり高齢になり身体も若い時のようにはいかないかも知れませんが、これまでの経験と知識を若い世代にいろいろ伝えていきたいと考えております。

趣味をお聞きしたところ、「旅行ですかね、運命学を勉強していたので、中国に結構行きました。ヨーロッパも行きましたね。ただ最近身体が以前のように言うことをきかないので、近場の温泉に夫婦でいきたいですね。」と笑顔で語って頂きました。今後益々のご活躍をお祈りいたします。ありがとうございます。ありがとうございました。



【東日本行政書士法人】代表 伊藤 忠治さん

〒981-3201 宮城県仙台市泉区泉ヶ丘4-18-4 TEL 022-373-2445

◆この記事は、各支部長の推薦により掲載しております。

掲載を希望される方は各支部長又は事務局に申し出ていただき、支部長の推薦により決定いたします。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1\*

※平成23年度「インシュアランス生命保険統計」より

—法人会—

—法人会—



■引受保険会社(お問い合わせ先)

Afiac

アフラック(アフィアックファミリー生命保険会社)

仙台総合支社

〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 アエル22階

法人会 0120-876-505

## 盲導犬育成資金街頭募金活動

さる10月15日(土)、公益財団法人日本盲導犬協会仙台訓練センターの協力のもと、盲導犬・PR犬と、公益事業推進委員、女性部会員・青年部会員の総勢38名で仙台市内4ヵ所にてわかれ募金活動を行いました。

仙台市には訓練センターがあることから、市内では募金活動が盛んに行われており、当会でも平成12年度より盲導犬育成支援事業として募金活動を実施しており、おかげさまで今年もたくさんの募金が集まりました。

募金額は下記のとおり、全額を仙台訓練センターに寄贈しました。ご協力いただきました皆様には心から感謝申し上げます。

【会場提供】 さくら野百貨店仙台店様、SELVA様  
【集計協力】 ローレルバンクマシン(株)東北支店様



場所	金額
①さくら野百貨店前	70,997円
②フォーラス前	64,946円
③一番町平和ビル前	113,631円
④泉セルバ前	45,755円
合計	295,329円

## 泉東支部・泉西支部 合同研修会

## 相続税・贈与税の? (ハテナ)

さる10月18日(火)、みやぎ仙台商工会館において泉東支部(嶺岸義雄支部長)・泉西支部(高橋文蔵支部長)合同の税務研修会を開催しました。

今回の研修会は、平成27年1月1日以降に相続・贈与により取得する財産にかかる相続税の基礎控除の4割減少や贈与税の非課税特例など大きな改正が行われ、相続税申告が増加し生前贈与ブームが訪れているという中、どのような制度があり、家族の財産をどうしたら残せるかなどについて考える機会となることを目的に行いました。

仙台北税務署の資産課税担当官を講師にお迎えしての研修は、上記制度のほか改正事業承継税制や取引相場のない株式の評価など関心の高い制度についても解説があり、出席者は熱心に聞き入っていました。

質問時間では、次々に手が上がり予定時間を大幅に超過したが、実りある研修会となりました。

また、終了後は会場を移して異業種交流会を行いました。



## 研修事業を続々と開催!

仙台北法人会では様々なセミナーを多数開講しております。

今後のセミナーも随時ホームページや広報誌等でご案内してまいりますので、奮ってご参加下さい!

### 【時短を目指す!Excel関数講座】

さる10月7日(金)、有限会社マハロ研修室において、「時短を目指す!Excel関数講座」を開催し、7名の皆様にご参加いただきました。

講師には、有限会社マハロ代表取締役の相澤桂子先生をお招きし、仕事で役立つ関数の技能を教えていただきました。

さまざまな用途に使えるエクセルですが、その真価を発揮するのが「関数」を使った計算処理です。今回のセミナーでは、合計や平均だけではなく、ビジネスシーンでよく使われる関数を具体的な使用例とともにご紹介いただき、参加者からは「今回教わった関数を活用し、効率よく自分なりに工夫して時短に努めたい」などの感想をいただきました。



相澤先生

### 【事業計画書「作り方」ノウハウ講座】

さる10月12日(水)、新仙台ビルディングにおいて仙台北・中法人会共催「事業計画書「作り方」ノウハウ講座」と題したセミナーを開催しました。参加者は28名、うち北法人会は9名でした。

講師には(株)フランチャイズブレイン代表取締役で中小企業診断士の伊藤泰先生をお招きし、融資の際、金融機関が思わず貸したくなるような事業計画書の作り方を、3時間の集中講義で解説していただきました。

マイナス金利導入、そして政府保証の引き下げで銀行の融資が一段と厳しさを増す中、審査にパスするための必須ツールである事業計画書の作り方をわかりやすく伝授していただきました。



セミナーの様子

## 青年部会 Information

### 勉強会『不当要求防止対策講座』を開催!

青年部会(清水俊弘部会長)では、去る10月28日(金)19:00~「エル・パーク仙台 5階 セミナーホール1・2」にて、勉強会『不当要求防止対策講座』を出席者54名で開催いたしました。

今回は、公益財団法人宮城県暴行団追放推進センターより専務理事の平貴氏をお招きし「安全で住みよい街づくり 不当要求排除に向けて」をテーマに約90分に渡りお話しいただきました。

相手の弱みに付け込んで高額な金品等を請求する不当要求は、個人・企業を問わず知らぬ間に窮地に立たされてしまうとのことで、適切な対策を講じないと深みにはまってしまい、最悪の場合、反社会的勢力に関わったとして取り返しのつかない大きな損害を被る恐れがあるそうです。具体的な事例や宮城県内の反社会的勢力の状況・不当要求(書籍等の購読要求)の被害にあった際の対策について、ドラマ仕立てのDVDを交えて勉強させていただきました。



### 青年部会会員大募集中!

詳しくはホームページで <http://www.yg88.com/>

## 女性部会 Information

### 税務署幹部との意見交換会を開催!

さる10月12日(水)、女性部会(小山ミヨ部会長)では、役員と税務署幹部との顔合わせを兼ねた意見交換会を開催しました。

女性部会が主体の事業・税に関する絵はがきコンクールの「税務署長表彰創設について」をテーマに、予定時間を超えるほど活発な意見が出されました。

平成27年度、全国441単位のうち257会で税務署長表彰が創設されました。当会を含め宮城県内でも未だ創設していません。この実績をうけ、仙台国税局より署長表彰創設について前向きな考えであるということから、仙台北税務署のご理解のもと当部会としましても創設に向けての準備をすることとなりました。今回出された意見を取りまとめ、実現に向けて役員会で更に協議して参りたいと思います。



### 県女連「視察研修会」が開催されました

さる9月13~14日(火・水)、宮城県法人会連合会女性部会連絡協議会主催の視察研修会が開催され、北陸新幹線開業で沸く石川県金沢市へ当部会から4名が参加してきました。「新幹線で行くはじめての金沢」として、兼六園、ひがし茶屋街、近江町市場など定番のスポットを含めたコースを視察してきました。



**女性部会会員大募集中! 入会初年度は年会費無料です。**

# 社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)の概要 給与所得の源泉徴収票の主な変更点

税務署提出用  
平成 28 年分 給与所得の源泉徴収票

支払を受ける方  
東京都千代田区霞が関3-X-X  
234567890123  
国税 太郎

控除対象配偶者及び控除対象扶養親族のマイナンバー等を記載します。  
456789012345  
567890123456  
678901234567

支払者のマイナンバー又は法人番号を記載します。  
9876543210987  
東京都中央区築地5-X-X  
東京国税商事株式会社

支払を受ける方のマイナンバーを記載します。  
16歳未満の扶養親族のマイナンバーは、記載しません。

給与の支払者が税務署に提出する平成28年1月以後の支払いに係る給与所得の源泉徴収票には、太枠で囲った部分のように、給与の支払を受ける方等のマイナンバー又は法人番号を新たに記載する必要があります。

また、給与所得の源泉徴収票は、A6サイズからA5サイズに変更されています。

- ※ 法定調書とともに提出する法定調査合計表にも提出義務者のマイナンバー又は法人番号の記載が必要です。
- ※ 年途中で退職した方に係る源泉徴収票についてもマイナンバー等の記載が必要です。
- ※ 法人番号は、法人等の支店や事業所等には指定されませんので、法人等の支店が法定調書等を提出する場合には、本店に通知された法人番号を記載します。

## マイナンバー及び法人番号の記載の要否一覧表 (○:記載要、×:記載不要)

	給与の支払を受ける方のマイナンバー	控除対象扶養親族、控除対象配偶者のマイナンバー	16歳未満の扶養親族のマイナンバー	給与の支払者のマイナンバー又は法人番号
給与所得の源泉徴収票(受給者用)	×	×	×	×
給与所得の源泉徴収票(税務署提出用)	○	○	×	○
【参考】給与支払報告書(市区町村提出用)	○	○	○	○

【ご注意ください】  
受給者に交付する給与所得の源泉徴収票には、マイナンバー及び法人番号を記載しませんので、ご注意ください。

## 社会保障・税番号<マイナンバー>制度の最新情報やお問合せ

- 内閣官房「社会保障・税番号<マイナンバー>制度」ホームページ  
<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/index.html>
- マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178(無料)  
※ 間違い電話が増えています。おかけ間違いのないよう十分に注意してください。  
平日9時30分～20時(土日祝日17時30分)(年末年始を除きます。)  
※ 最新のお問合せ時間は、内閣官房ホームページでご確認いただけます。



経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!  
法人会のビジネスガード  
**Business Guard**  
防災対策 賠償事故 火災・地震 個人情報

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ  
政府労災の上乗せ補償制度 **アットワーク ハイパー任意労災**  
企業向け第三者賠償保険 **企業賠償保険 STARS(スターズ)**  
火災と地震災害に備える **プロパティガード+地震対策プラン**  
個人情報の漏洩事故対策 **個人情報漏洩対策プラン**  
etc.

**AIU損害保険株式会社**  
東日本地域事業本部  
〒980-0811  
宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1  
仙台トラストタワー23階  
TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211



有限会社サンライズロジテム  
取締役社長 瀬谷 春夫

## 課題設定の秘訣

### ◎ 管理職の憂鬱

**先**日、取引先のAさんと会食をした時の話です。ずっと残業続きで会食するのは久しぶりと聞き、日本酒の四合瓶をオーダーしてトコトコ飲むことにしました。

管理職になって2年目のAさんは日頃から悩みが尽きない様子で、すこし元気がないのが気になっていました。

お互いの近況を報告し合った後、Aさんがうつむきながら話をしたことは次の通りです。

「実は会社を辞めようと思っている。自分は管理職に向いていないと思う」。Aさんは辛い気持ちを誰にも伝えず、ずっと一人で悩んでいた様子でした。思えば私も事業に失敗した時、「私は経営者に向いていない」と尊敬する先輩経営者に愚痴をこぼしたことがあります。その時、先輩経営者からアドバイスを頂いたことは次の通りです。

「自分はダメだと思った時がスタートの時。なぜダメなのか、自分の課題が見つかっただけで大成功。その課題をクリアすれば、今度は絶対うまくいく」。事業に失敗して、この先どうしたらいいかと一人で悩んでいた時期に、前向きで的確なアドバイスを頂くことができて本当に幸せでした。

**私**の場合、事業失敗の原因は「新規顧客の開拓」がうまくいかなかったことです。お客様を増やすことができなければ、どんな事業も失敗してしまうことを痛感しました。

その教訓を活かして、すべての業種の「新規顧客の開拓方法」を知りたいと思ったことが、現在の仕事に結び付いています。

Aさんに「管理職に向いていないと思った理由」を詳しく聞いたところ、「Aさんの性格」に原因がありました。

Aさんは優しく、大声で部下を叱るタイプではありません。ですがAさんの会社の管理職は部下を怒鳴るタイプが多く、とても同じようにはできないと考えているようでした。

私がAさんにアドバイスをしたことは次の通りです。

「社長がAさんを管理職に抜擢した理由があると思います。他の管理職の真似をせず、Aさんの性格に合った管理の仕方を模索すべきです。北風と太陽の寓話の通り、他の管理職が「北風」なら、Aさんは「太陽」となって旅人が自らコートを脱ぐ方法を考えるのが仕事だと思います」。

Aさんの会社は離職率が高く、その一因は管理職の部下に対する威圧的な態度にあると社長は考えているのかもしれませんが。数字だけを押しつけ、部下を叱責して管理する方法は、短期的には効果があっても人の心は離れてしまいます。

**人**生は一度きりです。せっかく仕事をするなら、夢を持って楽しみながら取り組みたいと誰もが願っているはずですよ。

仕事を通して「ワクワクする気持ち」を生み出す仕組みを作り、部下にも「ワクワク感」を伝染させることが管理職の大事な仕事のひとつです。

もし「自分はダメだ」と思った時は、落ち込む前に「自分がダメな理由」を思い付くだけ紙に書いてみましょう。

押しつぶされそうな状況の中で、一歩でも前に進むための「課題設定の秘訣」は、冷静な自己分析から始まります。

解決すべき課題が明確になると問題意識が生まれ、見るもの聞くものすべてからヒントを得ることが可能です。

## 新入会員の紹介

平成28年10月26日理事会承認

### ■ 正会員

(敬称略)

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
8 月	泉 東	TAC(株)	土木建設関連	AIU損害保険(株)＜星健一郎＞
8 月	北 東	(株)T-painters	土木建設関連	(株)トラストパートナー＜清野雅喜＞
8 月	北 東	(株)明産業	土木建設関連	(株)東北永愛友商事＜関口憲彦＞
9 月	北 東	MIGAKI(株)	土木建設関連	AIU損害保険(株)＜菅野基実＞
9 月	北 東	(株)L-PLANNERS	金融・保険業	(株)金英堂商事＜垂石洋子＞
9 月	泉 西	(株)北都建設	土木建設関連	あゆみサポート(株)＜大槻秀樹＞
9 月	泉 西	(有)友光企画	土木建設関連	(有)アドバンテージ＜佐々木孝文＞
9 月	泉 西	東北トラス(株)	土木建設関連	AIU損害保険(株)＜三浦佳祐＞
9 月	泉 西	(株)アランザ	土木建設関連	(株)ミライホケンサービス＜佐藤俊之＞
9 月	宮 城	(株)クリエイティブ東北	対法人サービス業	(株)社都総合保険事務所＜松岡慎一郎＞
9 月	宮 城	アオバ開発工業(株)	土木建設関連	(株)社都総合保険事務所＜松岡慎一郎＞
9 月	中 央	(株)田畑企画	不動産業	(有)ローゼバンケット＜尾形みゆき＞
9 月	北 東	特定非営利活動法人日本演劇情動療法協会	医療・福祉業	
10月	泉 西	(株)アイシック	電機・ガス・熱供給・水道業	AIU損害保険(株)＜三浦佳祐＞
10月	宮 城	(株)充申建設	土木建設関連	(株)トラストパートナー＜清野雅喜＞

### ■ 賛助会員(支店法人・管轄外法人・個人)

(敬称略)

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
9 月	◇管轄外	(株)DFF	小売業(飲食店)	コスモ警備(株)＜清水俊弘＞
10月	泉 東	(株)東北ライフサービス泉中央支店	金融・保険業	アフラック仙台総合支社＜山村知也＞
10月	中 央	(株)クロスキャット仙台支店	情報通信業	
10月	◇管轄外	大同生命保険(株)仙台支社第二営業課	金融・保険業	

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1\*

※平成23年度  
【インシュアランス生命保険統計】より

— 法人会 —

— 法人会 —



■ 引受保険会社 (お問い合わせ先)

**Aflac**  
アフラック (アメリカンファミリー生命保険会社)  
仙台総合支社  
〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 エール2階  
法人会  
TEL 0120-876-505

## 法人会 平成29年度税制改正へ提言!

経済再生と  
財政健全化を目指し  
歳出・歳入の一体的改革を

このほど、法人会では、平成29年度税制改正に望む提言をまとめました。設立されて以来、法人会のコア事業として、貫き続けてきているオ

とを強く求め、歳出・歳入一体で取り組む改革工程表を策定し、明確に道筋を示すことが必要だと訴えました。

ピニオン活動であり、公益団体である私たちの要望は社会的評価を集めるとともに、多くの意見が毎年の税制改正に反映されてきています。

しかしながら、足元では消費税率10%引上げの2019年10月への再延期と大規模な経済対策への策定で、2020年度の基礎的財政

提言の骨格として、国民の将来不安を増幅しかねない、我が国財政の健全化を図るこ

収支の黒字化も危うい実態にあることに加え、世界経済も不確実性を増しつつあり、真の経済再生に向けた不断の改

革を着実に推進することを求める法人会の基本姿勢を伝えています。

不信も増幅してきており、為政者としての矜持さえも疑われる状況にさえあります。

する観点から、現在施行されている「消費税軽減対策特別措置法」の効果等を検証し、中小企業が適正に価格転嫁できる実効性のある対策を講ずるべきとしました。

国・地方を通じて長期債務残高が国内総生産(GDP)の2倍に達し、世界で突出した財政悪化状態にあり、それらは行政サービスによる「受益」と財源を税で賄う「負担」とのアンバランスこそが根源にあり、この解消を図るためには、財政規律の甘さがあつたことを厳しく指摘しつつ、中長期的に歳出・歳入一体で強力な改革に取り組むべきだと主張しました。

「社会保障と税の一体改革」で財政健全化と社会保障の安定財源を目指した消費税率10%への引き上げが再延期されたことで狂いが生ずる事態となった。2019年10月からの消費税率10%引上げ時に、軽減税率制度を行うとしているが、事業者の事務負担の増大、税制の簡素化実現、税務執行コスト増大や税収を確実に確保する上からも問題も多く、法人会は税率10%程度までは軽減税率は必要がないとしました。

また、事業承継税制については、親族外への事業承継に対する措置の充実や事業用資産を一般資産と切り離れた本格的な事業承継税制の創設を求めました。

ただ、「負担」と「受益」への改革にあたっては、消費税率引き上げや給付水準の見直しに見るように、国民に大きな痛みを求めるものであることは間違いないことであり、そのためには「隗より始めよ」の精神に基づいた行革断行の徹底が前提であり、先ずは政府・議会が自ら身を削ること

また、所期の目的である低所得者対策は現行の「簡素な給付措置」の見直しで対応するとともに、インボイス(税額票)については、単一税率であれば現行の「請求書等保存方式」で対応が可能であり、導入の必要はないと指摘しました。

また、早期に法人税実効税率20%台への引き下げを実現するように求め、中小法人に適用される軽減税率の特例15%を時限措置ではなく本則化するとともに、軽減税率適用所得金額を1600万円まで引き上げるよう求めました。

を示すべきだと求めました。あまつさえ、近年、政治資金の不適切な支出が目立ち、政治

さらに、消費税率10%の引き上げに向けては消費税制度の信頼性と有効性を確保

国民皆様のご理解とご支援を心から願うものであります。



公益社団法人 仙台北法人会

会長 菅原一博

特集

# あと2割売上げを伸ばすために 営業・販売の第一線で実践したい コンサルティングセールス

経営コンサルタント 堂島 健一

「思うように、売れない」とする現場の営業社員、「あと2割の売上げがあれば黒字化が実現できる」とする経営者。売上げの確保では、現場も経営者も強い思いは致しているものの、具体的にどう展開すればいいのかが、

今までの営業・販売方法では、進化した顧客やお客様のニーズに応えることは叶いませんし、絶対的あなたの会社と取引をしたいという競合他社との差別化はできず、ついには価格競争に陥り、一段と厳しい経営が強いられる。

これまでのように、売り手が一方的に、商品やサービスのセールスポイントや効能・効果ポイントを話し続ける営業スタイルではなく、顧客の声を耳を傾け、抱える問題解決やニーズを引き出し、それらに応え、さらに期待以上のメリットを感じられる提案していく、コンサルティングセールスの展開が求められる。

コンサルティングセールスのステップは、①お客様のニーズの把握 ②ニーズ・潜在ニーズ、③分析・検討、④提案(セリングポイント、ベネフィットポイント)、⑤フォローアップ(バイイングシグナルを捉えてフォローアップ)

持つていくこの段階を進めていく。4ステップで必要なスキル・ポイントは次の通りである。

## ステップ①

「コンサルティングセールスで、「聴く力」が最も重要なスキルであり、相手との関係づくりのための重要なポイントである。

営業のベテランほど「話す力」に長けていても、「聴く力」が弱いという傾向がある。まずは営業マンの五感で、お客様への察知力を高めながら、質問することでお客様のニーズを把握していく。

お客様のニーズには、お客様自身も認識している「顕在ニーズ」と、お客様がまだ気付いていない「潜在ニーズ」があることに留意し、とくに潜在ニーズには、お客様自身が今は気付いていない「良いな」と引き出すこと、掘り起こすことが大切であり、有効になってくる。

相手への質問の方法として、「オープンクエスチョン」「クローズドクエスチョン」を効果的に使うことにある。「オープンクエスチョン」とは、「どんな、どのように、なぜ」など、相手が

自由に話せる質問で、①相手の本音が見える、②話を拡大・展開しやすい、③双方向の会話が成立するという効果がある。逆に、デメリットに、①無口な人は話せない場合がある、②話しが長くなるなどがあり、まずはオープンクエスチョンを投げかけてみる。

「クローズドクエスチョン」とは、「はい、いいえ、Aです、Bです」など即答できる、聞きたい事を単刀直入に聞く質問。確認したりする場合などに使うと効果的で、メリットとして、①話が早い、②聞きたい事を直接聞ける、③会話が苦手な方にも効果的。デメリットとして、①聞きたい事しか聞けない、②一方的になりやすい、③相手の本音が見えない、が挙げられる。それぞれ質問法の有効性とデメリットも頭に入れ、臨機応変に対応することが求められる。

## ステップ②③

お客様が持つニーズを聴き出したら、整理して分析し、何をお客様に勧めたら良いかを検討した上で、提案に入る。「セリングポイント」とは、その商品の優れている点、お勧めポイントである。「ベネフィットポイント」とは、

セリングポイントの中で、お客様のニーズにピッタリと添う部分である。

セリングポイントはかりを並べても、お客様が価値を見出さなければ、全く意味がないので、お客様のニーズに合ったベネフィットポイントをしつかりと提示することで、「私のために親身に期待に答える提案をしてきている」と、お客様に誠意とともに伝わるのである。

## ステップ④

フォローアップは、お客様の言葉や反応をしつかりと受け止めながら進める。「検討する」という言葉つでも、本当に検討するのか、断り文句として言っているのか、を判断することが必要である。

仮に、断り文句として「検討します」と返って来るのであれば、何が検討する課題になっているかを聴きだし、前段階の提案ステップに戻り、検討課題の克服の提案をする。

コンサルティングセールスとは、誰にでも当てはまる説明をするだけではなく、そのお客様だけにピンポイントでメリットを提案することが大事である。

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!



防災対策 賠償事故 火災・地震 個人情報

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ

政府労災の上乗せ補償制度 **アットワーク ハイパー任意労災**  
 企業向け第三者賠償保険 **企業賠償保険 STARS (スターズ)**  
 火災と地震災害に備える **プロパティーガード+地震対策プラン**  
 個人情報の漏洩事故対策 **個人情報漏洩対策プラン**

AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部  
 〒980-0811  
 宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1  
 仙台トラストタワー23階  
 TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

## 小学6年生対象の「租税教室」がはじまります!

さる10月7日(金)、仙台北税務署にて開催されました仙台北税務署管内地区税務協議会主催の『租税教室指導者研修会』に女性部会・青年部会より9名で参加し、税務広報広聴官より租税教育を取り巻く環境の説明・外部講師としての心がまえやポイントを学習した後、実践編として45分の模擬授業を受けました。



研修を受ける市町村職員と税務関係団体メンバー

今年度で活動8年目となる小学6年生対象の「租税教室」。当会では、女性部会と青年部会が分担し、講師役で仙台北税務署管内の小学校に出向いており、12月から1月にかけて下記9校を担当する予定です。

### 【平成28年度実施校(予定日)】

平成28年 12月 1日(木)	仙台市立国見小学校
12月19日(月)	仙台市立愛子小学校
平成29年 1月12日(木)	仙台市立木町通小学校
1月18日(水)	仙台市立燕沢小学校
1月19日(木)	仙台市立作並小学校
1月25日(水)	仙台市立東六番丁小学校
1月25日(水)	仙台市立北六番丁小学校
1月30日(月)	富谷市立富ヶ丘小学校
1月31日(火)	仙台市立旭丘小学校

## 平成29年 新春講演会・賀詞交歓会のご案内

<b>日時</b>	平成29年1月26日(木) 新春講演会 17:00~18:20 賀詞交歓会 18:30~(予定)
<b>場所</b>	江陽グランドホテル 5階「鳳凰の間」 仙台市青葉区本町2-3-1 TEL 022-267-5111
<b>演題</b>	講談『広岡浅子「九転十起の女」』他
<b>講師</b>	日向ひまわり 氏 (講談師)
<b>会費</b>	講演会 会員 無料 一般 1,000円 交歓会 会員 7,000円 一般 9,000円

※ ご案内状を別途往復はがきで郵送いたします。お申し込みは当該はがきをご利用願います。  
 ※ 会費は当日受付にて申し受けいたします。

多くの皆様のご参加をお待ちしております。

## 「税に関する絵はがきコンクール」作品募集をはじめました!

租税教育活動における基幹事業のひとつとして、全国の女性部会が取り組んでいる「税に関する絵はがきコンクール」は今年で9回目を迎えました。教育委員会や租税教育推進協議会、平成24年度より国税庁の後援をいただき実施しております。

この事業は、小学6年生を対象に税の大切さや税の役割について学んでもらい、その得た知識を描くことで、理解と関心をより深めてもらうことを目的としております。

当部会は、仙台北税務署管内にある小学校の6年生を対象をしぼり、9月上旬に82校・約5,500名の児童へ学校長を通じて応募依頼をしました。

宮城県内の応募校数は、昨年105校3,064作品と年々増加傾向にあります。

選考会は2月上旬に専門家のお知恵をいただきながら行いたいと考えており、多くの児童が出品されることを心待ちにしております。



第8回の入賞作品

## 会員増強活動 ~会員募集中です~

仙台北法人会は、法人会の原点である「税」に関する活動に軸足を置きながら組織財政の再構築を図るために会員増強に力を注ぐとともに、地域の活性化にも配慮しながら役員・会員・職員が一体となった運営に努めております。

本年度も前年度比純増を目標に日々、法人会の仲間を増やすため会員増強活動に努めております。

是非入会されていないお知り合いの企業様がいらっしゃいましたらご紹介下さい。

ご紹介の企業様にご入会いただけた場合、ご紹介者様にはクオカードを進呈致します(平成29年度総会后)。

連絡先 (公社)仙台北法人会事務局 電話022-263-0151



## 皆様からのご協力に感謝いたします!

女性部会では、**使用済み切手**・**未使用タオル**・**エコキャップ**の収集をしております。

法人会事業にご参加の際にお持ちいただければ幸いです。

(株)あいあー様/愛宕神社様/(株)阿部和工務店様/(有)伊藤耕様/(有)朝比奈商会様/ウエノ設備様/(有)大浦様/(有)大熊ビル様  
 (株)カネサ藤原屋様/(株)加納工業様/ガーデン二賀地様/菅野製綿様/金福建設様/(株)小松島ホンダ様/(有)サチオン様  
 (株)サンマリフレッシュフードモリヤ旭ヶ丘店様/(株)秀明様/仙台北税務署様/(株)仙台銀行台原支店様/仙台ゆたか磨材様/鈴恵味噌醤油醸造様  
 佐々木電業様/大同生命保険(株)仙台支社様/(株)テクノシステム様/(株)東豊電気テクノ様/(有)ナカジマ様/(株)ニッセイ宮城様/(株)北杜経営会計事務所様  
 (有)マハロ様/(有)松野会計事務所様/(株)宮城ヒーティングサービス様/(有)ローゼバケット様/沼田紀美子様/小山真有美様/平澤正成様/船水禮子様  
 ※7月13日~11月11日までご協力いただいた企業の皆様を掲載しております。

## 編集後記

いつの時代も上の世代は若者を〇〇世代とひとくくりにして揶揄するわけですが、最近の若者についてはゆとり世代/さとり世代/草食男子などと呼んでいますね。いわゆるゆとり教育を受けた世代(U26)ですが、我々おやじ世代とは一線を画す新人類であることは間違いありません。彼らは「車を買わない」とか、「ファッションにお金をかけない」、「乾杯にビールを飲まない」などと言われます。またひょうひょうとして「情熱がない」などとも。でもそれは大変な誤解。優れたモノがあふれデフレの中で生きてきた彼らにとっては、品質の差を感じないブランド品に何倍もお金を払ったり、腹いっぱいなるまで余計にビールを飲んだり、長いローンを組んで週一回乗るだけの車にお金を払う必要を感じていない。だからと言って若者はモノを所有していないかというと、そうでもない。結構行動的だし、買い物も

しているのです。要は私たちバブル期のおやじ世代が買って欲しいものを買わないだけ。「大人たるものロレックスの一つでも持たたまえ。」などと言ったら「えっなんでですか?」ときよんとした顔で応えるでしょう。実はユニークな時計を何本も持っていたりする。自分の感性を大事にし、人との共感を重要視する現代の若者たちを、マーケティング戦略上では「ミレニアル世代」と呼び消費者として重要な存在として位置付けているのです。彼らはスマホを駆使し、右手一つであらゆる情報を手に入れて、自分の経験を発信する。超情報体質と冷静な購買眼を持った彼らを刺激できなければいけない世の中なんですね。商売も労使関係もうまく運びたい人は誤解を解いて、若者をもっと深く知る努力をいたしましょう。

鈴木 英信 (株インテグ)

## 仙台北法人会のホームページをご覧ください!!

● インターネットセミナー 434タイトルが見られます。(11/16現在) 専用コンテンツはID: hj1201J「パスワード: 0151」でご覧になれます。

会員の皆様へ ▶ お役立ちリンク ▶ インターネットセミナーの受講はこちらから

