



きたほ Hot Line 2017.5

発行部数 3,000部

●平成29年5月号 第502号
●平成29年5月1日発行 ●毎月1日発行



【活動報告】 3ページ

2017新人社員研修講座を開催

【女性部会】 3ページ

未使用タオルの収集に御協力をお願いします!

「税務研修会」を開催します!

被災地復興応援バスツアーを開催します!
—福島県相馬市—

【青年部会】 3ページ

『卒業式・年度打ち上げ会』を開催!!

【タックスQ&A】 4ページ

税務署からのお知らせ
消費税の軽減税率制度

【ビジネスニュース】 5ページ

内から外への意識改革

【新入会員の紹介】 5ページ

平成29年1月21日から3月17日入会申込分

【特集記事】 6-7ページ

AI(人工知能)は人の職を奪うのか
— AIと人が共存する現在と未来 —

青山学院Hicon(株)主管研究員 フィルゲート代表 菊原 政信 氏

【活動報告 他】 8ページ

平成29年度通常社員総会記念講演会のご案内

今後のセミナースケジュール

会員増強活動 ~会員募集中です~

インターネットセミナーのご案内

2ページ
今月の喜多宝人
聞かせて!!
社長さん

小野寺 信介さん

(有)オノック (不動産業)

行事予定はホームページをご覧ください。

<http://www.kitaho.or.jp>

仙台北法人会

検索

きたほHotLineは皆様の会費によって製作されています。

今月の喜多宝人

聞かせて!!

社長さん

地域に根ざしエリアの発展に貢献したい

春の足音にはまだ早い3月初旬、今回は仙台市青葉区小松島の有限会社オノックさんを訪ね、代表の小野寺さんにお話を伺いました。

不動産業との出会い

アルバイトに明け暮れた大学時代

私は昭和29年に宮城県遠田郡小牛田町(現美里町)で生まれ、高校卒業まで地元で暮らしておりました。小学校のときは陸上(走り幅跳び)で県大会へ出場したこともありましたが、高校卒業後は京都の龍谷大学法学部法律学科に入学しましたが、勉強を差し置いてアルバイト(家庭教師・ガードマン・植木職・引越業者・etc)ばかりしていました。そのためにお恥ずかしい話ではありますが1年留年してしまい、4年生で内定していた就職が出来ずに実家に呼び戻されました。親の紹介で築館町(現栗原市)の司法書士事務所就職し、司法書士補助者として働き始めました。また、ちょうどこの時期に縁があつて結婚いたしました。

司法書士事務所勤務していた当時、司法書士を2回ほど受験したのですが失敗してしまい、司法書士補助者のままでは妻と子供を養っていくのは厳しいと思い、転職を考えたときに新聞の求人広告を見て、昭和55年に大和ハウス工業(株)仙台支店に入社いたしました。入社当時は、現在の泉区長命ヶ丘の分譲販売や不動産の仲介営業を主に行っており、その後、分譲用地の仕入れ担当を任されていたのですが、

バブル崩壊で配置転換になり本社営業推進部の東北・北海道地区担当になり、金融機関やTKC税理士を担当いたしました。この時は、司法書士事務所勤務していた経験がすごく役に立ちました。大和ハウスさんで25年間お世話になつていたのですが、長年培った知識と人脈を生かしてみたいと考え、平成17年、50歳の時に不動産業を創業することに致しました。創業当初は、売買仲介業を主に行っていたのですが、入るはずの手数料の回収がうまくいかない時もあり、資金面でとても苦労いたしました。

あつという間に退職金や貯金も底をつきました。夫婦揃って楽天主なので「何とかなるさ」の気持ちで

がんばりました。また、大和ハウスさんでお世話になつていた時に交流のあった不動産会社の皆さんから仕事で支授していただき何とか乗り切ることが出来ました。今は不動産買取販売が主で、あとは不動産仲介・管理をやっております。

また、創業の時から大工をめざして勉強していた息子が一緒に手伝ってくれて本当に助かりました。現在では、不動産管理物件の修繕や空室のリフォーム・メンテナンス全般まで担当しております。

地域住民の交流の場にした

「地域に根ざすこと」、「生活弱者を支援する」の2つを企業理念にしております。人の縁を大切に、ご縁を頂いた方々に喜んで頂くことが幸せです。平成29年2月25日に今の新社屋に引っ越しました。2階建ての建物なのですが、2階を事務所、1階のスペースは広くは無いのですが、オープンスペースとして無料で開放しております。地域の方々の集会所などに利用して頂きたいと考えております。また、小さいですがキッチンも完備しておりますので、料理教室(ミニマルシェ(市場)などに活用していただき、「賑わいは地域の資産価値

を高め人々を幸福に導く」を理想に、「オノックにノックして」を掲げて、これからも地域発展に貢献できるようにがんばって行きたいと思っております。

仕事漬けの毎日でなかなか休みが取れないのですが、お取引先様とのゴルフや月1度の競技麻雀とライオンズクラブの奉仕活動がいまのところの楽しみです。

将来の夢は、子供の頃に「コンチキ号漂流記」を読み、イースター島などにすごく興味を持っており、南米からミクロネシアに行つてみたいと思っております。長い休みが必要なのかなかなか難しいのですが、実現できるようにがんばって行きたいと考えております。



【有限会社 オノック】代表取締役 **小野寺 信介**さん

〒981-0905 宮城県仙台市青葉区小松島2-3-3 TEL 022-341-0891

◆この記事は、各支部長の推薦により掲載しております。掲載を希望される方は各支部長又は事務局に申し出てください、支部長の推薦により決定いたします。

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!



労災対策 賠償事故 火災・地震 個人情報

新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ

- 政府労災の上乗せ補償制度 **アットワーク ハイパー任意労災**
- 企業向け第三者賠償保険 **企業賠償保険 STARS (スターズ)**
- 火災と地震災害に備える **プロパティーガード+地震対策プラン**
- 個人情報の漏洩事故対策 **個人情報漏洩対策プラン**

AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー23階
TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

2017新人社員研修講座を開催

去る4月5日(水)、仙台市シルバーセンターにおいて、今年も仙台北・中・南の仙台市内3法人会共催で「新人社員研修講座」を開催し、総勢92名の方々にご参加いただきました(うち北法人会は34名)。



杉浦永子先生

このセミナーは、会員企業等の新人育成の負担の軽減を図り、会社の将来を担う人材の育成を目的として開催しております。

講師には、企業研修からマナー講師なども務める第一印象研究所代表の杉浦永子先生をお招きし、新人社員だけでなく社会人に必要な基本的なビジネスマナーや心構え、コミュニケーションスキルに重点をおいた研修プログラムが行われました。

毎年参加者より好評をいただいているこの新人社員研修講座。研修では、杉浦先生の経験を交えた丁寧な解説により、身だしなみやあいさつ、電話や接客対応、さらにはメンタル対策など、グループワークも交えながらさまざまなことを楽しく学ぶことが出来ました。

受講者からは、「社会人の基礎や基本的なマナーの大切さを学べたことがとても良かった」「コミュニケーションが仕事に及ぼす影響などとてもためになった」などのご意見をいただきました。

参加された受講者の皆様には、セミナーで学んだことを活かして、それぞれの職場、それぞれの実践の場で活躍していただくことを期待しております。

ご参加いただいた皆さま、どうもありがとうございました。

【女性部会の社会貢献活動】未使用タオルの収集にご協力をお願いします!

女性部会(鈴木征子部会長)では、未使用タオル(手ぬぐい・おしぼりも可)を仙台の福祉施設に寄贈しております。平成15年から活動を始め平成28年度末で、おかげさまで累計5,000本に達することができました。会員の皆様に支えられて行なっている事業ですので、今後ご理解とご協力をお願いいたします。

※石鹸などのアメニティグッズや洗濯洗剤なども喜ばれます

寄贈先 社会福祉法人仙台市社会福祉事業協会 養護老人ホーム仙台長生園

仙台北法人会事業(セミナー、支部事業、部会活動、会議等)にご参加の際にお持ちいただければ幸いです。事務局宛着払いでも受付致します。

皆様からのご協力に感謝いたします!

女性部会では、**使用済み切手**・**未使用タオル**・**エコキャップ**の収集をしております。法人会事業にご参加の際にお持ちいただければ幸いです。

(株)あいある様 / (宗)愛宕神社様 / (株)阿部和工務店様 / (有)伊藤耕様 / (有)朝比奈商会様 / ウエノ設備(株)様 / (有)エコロジー・シャワー様 / (有)大浦様 / (有)大熊ビル様 / (有)カワタマ企業様 / (株)カネサ藤原屋様 / (株)加納工業所様 / (有)狩野造園様 / (株)ホク総合警備様 / 金福建設(株)様 / (株)小島ホンダ様 / (有)サチオン様 / 仙台北税務署様 / 鈴意味噌醤油醸造(株)様 / 佐々木電業(株)様 / (有)ゼルコー平安様 / (株)大広塗装工業様 / 大同生命保険(株)仙台支社様 / 高橋寿和様 / 寺嶋建設(株)様 / (株)東豊電気テクノ様 / (有)ナカジマ様 / (株)ニッセイ宮城様 / (株)早坂サイクル商会様 / (有)マハロ様 / (有)松野会計事務所様 / みやぎ仙台商工会様 / (株)宮城ヒーティングサービス様 / (株)加藤商店様 / (有)ヤマトコーティング様 / (有)ローゼンバケット様 / 黒川さわい様 / 船水禮子様
※11月12日～3月31日までご協力いただいた企業の皆様を掲載しております。

青年部会 Information

『卒業式・年度打ち上げ会』を開催!!

青年部会(清水俊弘部会長)では、去る3月23日(木)18:45～「パレスへいあん」にて『卒業式・年度打ち上げ会』を開催し、部会員35名が参加いたしました。

これまでは定時総会の場にて卒業生へ感謝状贈呈等を行っておりましたが、平成28年度は、永年に渡り青年部会へ多大な貢献をいただいた卒業生を盛大にお送りするため別途開催すると共に、年度最終事業ということもあり



1年間の労いと次年度に向けての活力を蓄えることも目的に企画されました。



第一部の『卒業式』では「卒業は新たなスタートライン」をテーマに、厳かな雰囲気の中、国歌斉唱・部会長挨拶・卒業証書授与・送辞・答辞・記念写真撮影等が執り行われました。



第二部の『年度打ち上げ会』では、メンバーの生演奏で卒業生が歌をうたう等、工夫を凝らしたアトラクションで大いに盛り上がった事業となりました。

青年部会会員大募集中!

詳しくはホームページで <http://www.yg88.com/>

女性部会 Information

『税務研修会』を開催します!

女性部会(鈴木征子部会長)では、税務研修会を公開で開催します。講師に仙台北税務署 筆頭副署長 遠藤 徳様をお迎えし、税金についてのあれこれをお話しいただきます。

一般の皆様も大歓迎ですので、お誘いあわせのうえご参加ください。

日時 平成29年5月26日(金) 13時30分～15時
会場 新仙台ビルディング 5階 ※七十七銀行芭蕉の辻支店入居ビル
講師 仙台北税務署 筆頭副署長 遠藤 徳 氏
演題 『税のよもやま話』 会費 無料 定員 40名

被災地復興応援バスツアーを開催します! - 福島県相馬市 -

復興への希望を持ち地域活性化に取り組む地域をめぐる「被災地復興応援バスツアー」を今年も開催します。

今回の訪問先は、仙台から常磐自動車道で約1時間で行く「福島県相馬市」です。海と緑に囲まれた相馬市は、県立自然公園 松川浦を始めとした豊かな自然や相馬野馬追や相馬民謡などさまざまな観光スポットがあります。

震災後に建てられた施設「相馬市千客万来館」へ立ち寄り、当時の状況を映像をとおして伺ったり、被災地をバスで巡りながら視察研修を行なう予定です。

被災地の知られざる現状をこのバスツアーで確認していただければ幸いです。参加ご希望の方は、事務局までお早めにお申し込みください。(定員30名/申込順)

日時 平成29年6月27日(火) 仙台駅9時集合16時解散(予定)
場所 福島県相馬市
訪問先 予定地 ①千客万来館(観光協会による復興視察)
②道の駅「そうま」 ③海に見えるガーデン「花木山」
会費 無料(有料施設の入園料や食事は各自ご負担してください)
定員 30名(申込順)

女性部会会員大募集中!

入会初年度は年会費無料です。

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

※平成23年度
【インシュアランス生命保険統計】より

— 法人会 —

— 法人会 —



■引当保険会社(お問い合わせ先)

Aflac
アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)
仙台総合支社
〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 エアール22階
法人会
代表 0120-876-505

税務署からのお知らせ

(消費税の軽減税率制度)



消費税の軽減税率制度がスタートしたら、具体的に何をすればいいのでしょうか。また、消費税の免税事業者の場合はどうでしょうか？



課税事業者の方は、仕入税額控除のため、帳簿と区分記載請求書等の保存が必要となります(区分記載請求書等保存方式)。免税事業者の方も課税事業者の方と取引する場合、区分記載請求書等の発行を求められる場合があります。



帳簿及び請求書等の記載と保存(区分記載請求書等保存方式)

期 間	帳簿への記載事項	請求書等への記載事項
平成31年9月30日まで 【現行制度】	課税仕入れの相手方の氏名又は名称・取引年月日・取引の内容・対価の額	請求書発行者の氏名又は名称・取引年月日・取引の内容・対価の額・請求書受領者の氏名又は名称
平成31年10月1日から 平成35年9月30日まで 【区分記載請求書等保存方式】	(上記に加え) 軽減税率の対象品目である旨	(上記に加え) ①軽減税率の対象品目である旨 ②税率ごとに合計した対価の額(税込み) ※ ①及び②については、請求書等の交付を受けた事業者による追記も可能

- (注)1 請求書等には、記載事項を満たす領収書や納品書、小売業者が交付するレシートなど取引の事実を証する書類も含まれます。
- 2 取引額が3万円未満の場合や、自動販売機から購入するなど請求書等の交付を受けることが困難な場合は、現行どおり、帳簿への記載により仕入税額控除が認められます。

《区分記載請求書等の記載例》

〇〇御中

請 求 書

平成31年11月分 87,200円(税込)

11/1	牛肉	※	5,400円
11/3	小麦粉	※	2,160円
11/27	しょうゆ	※	3,240円
11/30	ビール		6,600円
	合計		87,200円
			(10%対象44,000円)
			(8%対象43,200円)

△△(株)

「※」は軽減税率対象品目である旨を示します。

現行の請求書等の記載事項に加え、次の①及び②を記載することとされました。

①軽減税率の対象品目である旨の記載(例えば、税率(8%)の記載や、「※」「★」等の記号と凡例の記載)

②税率ごとに合計した対価の額(税込み)の記載

(参考)
取引先から上記①及び②の記載がない請求書等を受け取った場合、受け取った事業者は、事実に基づいて①及び②の記載事項を自ら追記することができます。

《軽減税率制度へ対応するための中小事業者への支援措置について》

軽減税率制度への対応が必要な事業者の準備が円滑に進むよう次の支援が行われます。

- 中小の小売事業者等に対するレジの導入・電子的な受発注システムの改修等の支援(注)
※ 詳細は以下の、「軽減税率対策補助金事務局」にお問い合わせください。 URL <http://kzt-hojo.jp>

専用ダイヤル 0570-081-222 【受付時間】 9:00~17:00(土日祝除く)

- 中小企業団体等の小売事業者への周知や対応サポート体制の整備
※ 最寄りの商工会議所・商工会・中小企業団体中央会・商店街振興組合連合会にお問い合わせください。
(注)軽減税率制度に対応するために行うPOSレジや受発注システム等の改修に要する費用は、一般的にソフトウェアの効用を維持するために行われる支出に該当すると考えられ、修繕費として処理できます。



有限会社サンライズロジテム
取締役社長 瀬谷 春夫

内から外への意識改革

◎ 自分の市場価値の高め方

先日、仕事帰りに馴染みの焼鳥屋さんで飲んでいた時のことです。本当はビール1杯で帰るつもりでしたが、隣に座った若手サラリーマン2人組の話が面白く、つい長居してしまいました。

隣の若手サラリーマンAさんの話は次の通りです。

「今年は3月の決算賞与が出なかった。せっかく目標を達成したのに残念だ。これからはもう給料分しか働かない」。

Aさんは酔っていたせいか、会社への不満でいっぱいでした。私は隣で聞きながら、Aさんがどうしたら満足した会社生活が送れるか考えていました。

お金が目的で働いているかどうかを簡単に判断する方法があります。それは「もし宝くじが当たったら、すぐに会社を辞めるかどうか」を自問自答してみることです。

宝くじが当たったら、今すぐ会社を辞めると心の中で思った方に、もう一つ質問します。「もし遊びが仕事だとしたら、それでも会社を辞めますか?」。仕事が遊びなら、急に大金を得てもせっかくの楽しみを手放したりはしないでしょう。

宝くじに願いを託すよりも、仕事を遊びに変える方法を考えた方が現実的です。ここでの遊びとは「気持ちワクワクし、楽しいこと」と定義します。

△社員として組織に属しながらも、仕事を遊びに変えるにはどうすればいいでしょうか?

中国の会社で副総経理(副社長)の友人がいますが、以前聞いた話は次の通りです。

「私の会社には、昼寝をしていても誰も文句を言わない社員がいます。なぜなら彼は重要な取引先とのつながりを持っており、夜の接待が仕事だからです」。

重要な取引先とのカギを握る彼は、他の会社からも引く手

あまたでしょう。きっと仕事が遊びであるに違いありません。仕事を遊びに変える一つの方法は、他社でも通用する得意分野を持つことです。

他社でも通用すると聞くと優秀な社員を連想し、遠い存在と思いがちですが、その考え方は正しくありません。なぜなら仕事は、買い手があって初めて成立するものだからです。

釣り堀に行くとは分かりますが、腹ペコな魚はエサをつけずに針だけでも釣ることができます。釣りの技術よりも腹ペコの魚がいる場所さえ分かれば、誰でも釣ることができます。釣り人が優秀かどうかは関係ありません。

仕事を遊びに変えるコツは、需要はあるのに供給が不十分な分野を常日頃から探し続けることです。

その視点の一つは、業界のグレーゾーンに注目することです。市場のニーズがあるにも関わらず、法律に抵触する恐れがある分野は業界の隙間に数多く存在します。同業者が手を出さない分野です。

あまり知られていませんが、業界のグレーゾーンのビジネスを支援する制度があるのはご存知でしょうか?

経済産業省の制度に「ミニ規制緩和制度」があります。法律に抵触するかどうか解釈が分かれる事業について、監督官庁からお墨付きを得る「グレーゾーン解消制度」や、企業自ら規制緩和策を提案し、例外扱いを認めてもらう「企業実証特別制度」があります。うまく活用すれば他社に先んじて事業拡大が可能です。

他社でも通用する人材になるには、決して能力ではなく日頃の仕事の視点が重要です。常識にとらわれず積極的に社外へ目を向けて、満たされない市場を探る姿勢こそが、自分の市場価値を高める一つの方法です。

新入会員の紹介

平成29年3月21日理事会承認

■ 正会員

(敬称略)

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
1 月	中 央	瑞豊商事(株)	飲食・宿泊業	大同生命保険(株)＜安達惠＞
2 月	泉 東	合同会社ベネフィット	太陽光発電・オール電化等	保険のタカセイ(株)＜高橋昌弥＞
2 月	宮 城	合同会社花杜木	土木建設関連	(株)杜都総合保険事務所＜松岡慎一郎＞
2 月	北 東	(株)和田政宗事務所	著述業	松野幸悦理事・税制委員長
2 月	北 東	(株)アシスト	土木建設関連	(株)トラストパートナー＜清野雅喜＞

■ 賛助会員(支店法人・管轄外法人・個人)

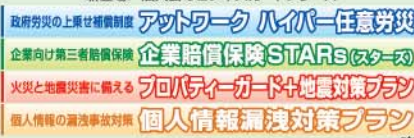
(敬称略)

入会月	支 部	法 人 名	業 種	紹介者・備考
2 月	黒 川	阿部 篤志(優志社)	土木建設関連(内装業)	AIU損害保険(株)＜鈴木明由＞
3 月	中 央	高橋 信吾(鳥ごや月光)	飲食・宿泊業	AIU損害保険(株)＜鈴木明由＞
3 月	中 央	(株)共立メンテナンス仙台支店	対法人・個人サービス業	
3 月	北 東	(株)青葉エービーシー建販	土木建設関連	(株)東北永愛友商事＜盛合繁実＞

経営を取り巻く様々なリスクから企業を守る!



新登場! 法人会のビジネスガードシリーズ



AIU損害保険株式会社

東日本地域事業本部

〒980-0811

宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1

仙台トラストタワー23階

TEL.022-726-7551 FAX.022-227-0211

特集

AI（人工知能）は人の職を奪うのか — AIと人が共存する現在と未来 —

青山学院Hiicon(株)主管研究員 フィルゲート代表 菊原 政信

近年、テクノロジーの発達により、仕事、生活ともに効率性や利便性が増す中、将来AI（人工知能）やロボットが人に取って変わり、今後10年間に無くなる職業が話題となっています。この発端は、2013年に英国オックスフォード大学マイケル・オズボーン准教授の論文「雇用の未来」中に記された、コンピューターに取って代わる職業リストがメディアに取り上げられたことです。本当に将来、SF映画の様な世界が訪れて、全てにおいてAIやロボットが主体となり、人間は一方的に使われて行く世の中になっていくのでしょうか。

今後、人とAI、ロボットが共存していくためには、どうするべきかを考えて行きます。

産業革命とAIの歴史

人類は、過去幾度も産業革命を経験してきました。18世紀後半から19世紀前半に起こった第二産業革命では、手工業生産から生産技術の発明により

工場生産に、第二次産業革命では、鉄鋼・機械などの重工業が栄え、第三次産業革命では、コンピューターやロボットによる生産工程の自動化、そして現在はインダストリー4.0と呼ばれる第四次産業革命が進行しています。これは、今後全てのものがインターネットと繋がり、AIにより生産性、効率性を飛躍的に高めるといわれるです。過去、このような時代の変遷においては、従来の職業が衰退して、職を奪われてきた歴史がありました。しかしながら、その変革期後には、また新たな職業が生まれ、働き手の需要を吸収してきました。

一方、AIの歴史は1950年代後半から1960年代に学術的な研究が行われ、1970年代には様々な実験が行われる様になりました。やがて、1980年代に入ると、コンピューターの性能向上と共に、エキスパートシステムと呼ばれる人間の判断や意思決定を補えるのではないかと考えられました。しかしながら、この段階ではどのような判断をすべきかは、予め

人間がインプットする必要があるため、やがてブームは去ってしまいました。

ここに来て、改めてAIが注目されてきたのは、従来のAIとは違い、コンピューターが膨大なデータ（ビッグデータ）を取り込み、機械学習やディープラーニングと言われる、自らが学習して、答えを導き出すことが可能となってきたからです。これは、例えば、人が初めて経験することに対しては、最初はぎこちないことでも、やがて知識や経験を積むことにより、精度の高い判断ができるようになることに似ています。このように、人の手を介さずに、コンピューターが自ら結論を導き出していくことが、従来のAIと大きく異なる点です。

現在のどのようなAIが使われているのか

2016年、GoogleのAI「AlphaGo」が、囲碁のプロ棋士を破ったことが話題となりましたが、これも

アフラックは「がん保険」も「医療保険」も選ばれて契約件数No.1*

※平成23年度
【インシュアランス生命保険統計】より

— 法人会 —

— 法人会 —

生きるための
がん保険 Days

ちゃんと応える
医療保険
EVER

■引受保険会社（お問い合わせ先）

Afiac

アフラック（アフィアク）（アフィアクファミリー生命保険株式会社）

仙台総合支社

〒980-6122 仙台市青葉区中央1-3-1 アエル22階

法人会
代表 0120-876-505

過去の膨大な対局データを学習し、対戦したものです。そこで、現在ではどのようなことに、Aーやロボットが使用されているかを見ていきます。

その前提として、今後日本においては、少子高齢化による労働人口の減少が進む中、生産性を維持向上させて行くには、もはやAーやロボット等の活用は必須ものとなって行きます。

そのような日本の特殊性を考慮しても、将来、定形的な業務のうちAーが得意とすることは、徐々に代替されるようになってくるだろうと、予想されています。

それでは、現在どのような業務や業種で、実際にAーやロボットが導入されているかを幾つかをご紹介します。

1. コールセンター

コールセンターでは、日々のお客様からの問い合わせに対して、的確な返答や、最適なものやサービスを勧める業務にあたっています。お客さまとの話のやり取りの中で、マニュアルや商品の情報を検索して回答していますが、そこで課題となるのが、オペレーターの知識や経験の度合いによりお客様をお待たせしてしまい、かえって不満を招いてしまう恐れがあります。そこで、既に過去のオペレーターとお客様の会話を分析学習したAーからの補助により、対応を早めて、通話時間の短縮に寄与しています。また、ベテランと新人

の知識や経験の差をなるべく均一にして、顧客満足度を向上させる試みもされています。

2. ロボットによる接客

お客様の接客に、Aーと連動したロボットを導入する試みが進められています。店舗を構えている小売やサービス業では、店内の案内、商品の説明、その他手続きについて等、従来は対面によることが多かった場合でも、スタッフの補助的な役割としてだけでなく、業務そのものを人に代わって行っているケースもあります。勤務シフトの管理を気にせずに行われることから、今後も部分的な役割から導入されることでしょう。

3. インターネット通販

最近では、スマートフォン の普及とともに、商品の購入を実際の店舗とネットショップで隔てなく購入できるオムニチャネルという、取り組みが進められてきています。店舗での購入は、スタッフによる対面販売が主であっても、営業時間が決められているため、閉店後は、問い合わせや購入することができません。そこで、インターネットのショップと連携して、様々な質問に対してSNS(ソーシャルネットワーク)等で、チャットポッドと呼ばれるAーによる回答を自動

化するケースが見られるようになりました。

4. その他

上記のケース以外でも、金融業界ではお客様の資産運用について営業担当者のサポート、証券業界では株取引の自動売買、医療業界ではセカンドオピニオン、物流では最適な配送ルート の検索、工場では熟練工の退職に備える等、様々な産業に関わるあらゆる分野にAーの活用が検討、導入され始めています。

Aーと人が共存する環境

今まで述べてきた通り、今後、Aーやロボットの導入は、直接・間接を問わず、これから世の中に、更に浸透して行くことでしょう。特に、定型的な仕事については、10年〜20年間の内には、かなりの業務について代替されることが予想されます。

それでは、今後、Aーやロボットが普及することにより、職を追われる人が増えていくかと言うと、今までの歴史が物語ってきた通り、従来、人手により行われていた職が減って行くことは想定されますが、現在のAーは万能ではありません。特定の分野に絞り込んだ情報収集、分析、推論は得意としますが、将来に対するビジョンを示すこと、士気を高めること、意思

決定を行うこと、ましてや、場の空気を読んで物事を進めること等までには及ばない状況です。

このようなことから、今後は、将来に対して悲観的に捉えずに、ICT(情報通信技術)の導入や、Aーやロボットが得意とするところは任せて、人は更に付加価値の高いことに専念して行くと言った意識改革を行うことが得策です。

従来は、Aーを活用するには、開発費等に莫大な資金を要するため、大手企業のみが導入を進めてきましたが、現在では、中小企業やベンチャー企業においても、既に開発されているAーを、クラウドサービスとして利用できる環境が整って来ました。

今後を見据えて活用を考える上で、まずは現状の社内体制や業務を改めて見直し、人によらなければ出来ないこと、Aーで代替できることを洗い出して、検討してみることも必要です。

最後に、冒頭でご紹介したマイケル・オズボーン准教授の論文「雇用の未来」のまとめでは、人は「コンピューター化」の影響を受けない、創造性と社会的知性を身につける必要があると述べています。

この様にテクノロジーが進化しても、あくまで人が主役でAーやコンピューターは、その支援・補助者として共存することができるとは思います。

平成29年度通常社員総会記念講演会のご案内 「地域経済の自立・発展に必要なビジネス視点」



今年の記念講演会講師には、TBS系「ひろび」の水曜レギュラーコメンテーターや読売テレビ「ウェークアップ!ぶらす」のコメンテーターなどをつとめられているフリーキャスターの伊藤聡子氏をお迎えし、持論の「地域経済の活性化が、日本の元気を取り戻す鍵」ということから、これからの企業のあり方についてお話しをいただきます。貴重なお話しをお聞き逃しなく！多くの皆様のご参加をお待ちしております。

日時 平成29年6月15日(木) 15:00~16:20
場所 仙台勝山館 (仙台市青葉区上杉2丁目1-50 TEL 022-213-9188)
会費 会員：無料 一般：1,000円
 ※会員の皆様は同封チラシにて、会員以外の皆様はホームページよりお申し込み下さい。

今後のセミナースケジュール

当会では、今年度も経営強化・人材育成などに役立つ様々なセミナーを企画しております。詳細については、時期が近づいてから広報誌・HP等でご案内いたしますので、ぜひご参加下さい！

月	セミナーテーマ	場所
5/16(水) 10:00~16:00	経理の実務手ほどき講座《初級講座》	戦災復興記念館5階
6/ 7(水) 9:30~16:30	〈PCセミナー〉簡単にできるExcelマクロ入門	新仙台ビル5階
6/14(水) 13:30~16:30	給与計算の実務と社会保険手続きの進め方講座	新仙台ビル5階
7/ 5(水) 9:30~16:30	〈PCセミナー〉自信がつくプレゼンテーション	新仙台ビル5階
7/12(水) 13:30~16:30	決算書の使い方基礎講座	新仙台ビル5階
8/ 2(水) 13:30~16:30	部下のほめ方・叱り方講座	新仙台ビル5階
9/ 6(水) 9:30~16:30	〈PCセミナー〉よくわかるExcelデータ分析入門	新仙台ビル5階
9/14(水) 10:00~16:00	経理の実務手ほどき講座《中級講座》	戦災復興記念館5階
11/ 8(水) 9:30~16:30	〈PCセミナー〉Word業務マニュアル作成編	新仙台ビル5階
2/ 7(水) 13:30~16:30	ビジネスや日常生活で役立つウソ(人間心理)の見抜き方	新仙台ビル5階
3/ 7(水) 13:30~16:30	ディズニーランドに学ぶ接客術	戦災復興記念館5階

会員増強活動 ~会員募集中です~

仙台北法人会は、法人会の原点である「税」に関する活動に軸足を置きながら組織財政の再構築を図るために会員増強に力を注ぐとともに、地域の活性化にも配慮しながら役員・会員・職員が一体となった運営に努めております。本年度も前年度比純増を目標に日々、法人会の仲間を増やすため会員増強活動に努めております。是非入会されていないお知り合いの企業様がいらっしゃいましたらご紹介下さい。ご紹介の企業様にご入会いただいた場合、ご紹介者様にはクオカードを進呈致します(平成30年度総会後)。



連絡先 (公社)仙台北法人会事務局
 電話022-263-0151

公益社団法人仙台北法人会 インターネットセミナーのご案内

ホームページから無料でセミナーがご覧いただけます <http://www.kitaho.or.jp/>

無料



会員IDは専用IDとパスワードを入れてログインする事により多くのコンテンツが視聴可能となります。

IDパスワードは ログインID : hj1201 パスワード : 0151

約400タイトル約2500種類のセミナーが無料で受講できます

編集後記

法人会に入ったからには...

個人の音楽教室が「もぐり」のように思われるのが嫌で会社化したところ、早速大家さんから法人会に入ることを勧められました。言われるままに入会し、当時の幸町支部の総会に出席。次年度には支部役員を命じられて役員会にも出るようになりました。

それから数年後に、総務か広報の委員にならないか?とされたので、「広報ならやってもいいです」と答えてしまい、今に至っております。

女性部会からも度々お誘いをいただいていたのですが、10年前に夫に先立たれてからはひたすら1人で頑張っていたので

余裕がなく、お断りしていました。しかし、3年前の定期総会に演奏者としてお声かけいただき、部会の皆様方と触れあったことで、素敵な女性先輩たちと交流したい、という気持ちになり入会を決めました。入りましたら早速、「交流委員になってください」と言われ、「私に出来ることなら」と引き受けました。

各々の会議には仕事の都合で出席できないことが時々ありますが、折角法人会に入ったのだから、多くの方々と知り合い、交流の輪を広げ、仕事にもつなげていけるように、今後もがんばっていきたいと思います。

工藤 さち子(有限会社サチオン)

仙台北法人会のホームページをご覧ください!!

● インターネットセミナー 458タイトルが見られます。(4/18現在) 専用コンテンツはID : hj1201「パスワード : 0151」でご覧になれます。

会員の皆様へ ▶ お役立ちリンク ▶ インターネットセミナーの受講はこちらから

