

お客様の心をとらえる接客の基本

ディズニーランドに学ぶ接客術



お客様から人気があり・リピート率の高い企業として「東京ディズニーランド」はあまりにも有名です。なぜ長い間顧客に愛され続けられるのか？それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つなのです。今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでも実務経験のある講師が、ディズニーランドから学べる点も織り交ぜながら、お客様の心をとらえる接客術についてお教えいたします。あなたのお店・事業所でも実践できる多くのことを学びとって明日からのお仕事にご活用ください！皆様の参加をお待ちしております。

■対象者：接客・営業担当者、電話/来客対応のある事務の方、窓口担当者、他お客様と接点のある方々

講座内容

- ☆ディズニーランドの接客で学べる点は？ ☆お客様の心をとらえる対応のポイント
- ☆接客意識とモチベーション
- ☆実践！ロールプレイング
- ☆言葉と動作の重要性



講師

NHKレポーター、ディズニーランドの実務経験を持った実践派講師!!



CS向上コンサルタント・トレーナー

ふじた り え
藤田 理恵 氏

1957年横浜生まれ。1979年早稲田大学教育学部卒業。NHK 横浜放送局アナウンサー。財団法人国際科学技術博覧会協会、政府代表秘書。外務省儀典室・東京ディズニーランドに出向。筑波科学博 日本政府「歴史館」VIP 担当。財団法人横浜博覧会 賓客接遇本部 VIP 担当を経て現在、社員研修講師として、様々なコースを担当。

日時 平成30年3月7日(水) 13:30 ~ 16:30

会場 戦災復興記念館 5階 研修室 (青葉区大町2-12-1)

※会場には専用駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用願います。
なお、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

受講料 会員 2,000 円 / 非会員 8,000 円 当日受付にて(税込、テキスト代含む)

共催・問合せ先

(公社)仙台北法人会・(公社)仙台中法人会・(公社)仙台南法人会
仙台市青葉区大町1丁目1-30新仙台ビルディング6階 TEL 022-263-0151

FAX 送信先 022(268)0205

参加申込書

申込締切日 3月1日迄

事業所名		種別	会員・一般
参加者名		参加者名	
TEL		FAX	

※申込書にご記入頂きました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。