

仙台北・仙台中・仙台南法人会共催セミナーのご案内

# お客様の怒りを笑顔に変える クレーム対応セミナー

## ■セミナー内容

- 儲かっている企業のクレームへの取組み方
- クレーム対応で使ってはいけない NG ワードとは
- クレームの恐怖心の取り除く方法
- 怒りを笑顔に変えるクレーム対応3つのステップ
- クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
- クレームからお金をかけずにサービスを増やす方法

## ■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ社のお客様相談室に配属。お客様のクレーム 2,000 件に接し、「お客様の怒りを笑顔に変える対話術」を確立。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用 セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！  
著書：「超一流のクレーム対応」日本実業出版社  
メディア出演：フジテレビ「ホンマでっか!?TV」

怒りを笑いに  
変える  
クレーム・コン  
サルタント



日時

平成31年 **2月13日** (水) 13:30~16:30

場所

**戦災復興記念館 5階 会議室** (仙台市青葉区大町2丁目12-1)

※会場には専用駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用いただくか、お車でお越しの方は近隣の有料駐車場をご利用願います。

受講料

会員1名：2,000円／一般1名：8,000円

※受講料、当日受付にて(税込み・テキスト代含む)

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、2月6日まで FAXにてお申込みください。

問合せ

(公社)仙台北法人会 TEL. 022-263-0151 / FAX. 022-268-0205

(切り取らずに送信してください)

(公社)仙台北法人会 行

FAX: **022-268-0205**

2月13日 『クレーム対応セミナー』 参加申込書

事業所名		受講者名
住所		
連絡先	TEL	FAX

※ご記入頂いた情報は、本セミナーの事務処理の目的以外で使用することはありません。